



FBioyF - UNR
Area Tecnología en Salud Pública.
Autor: Bioq. L. Eloísa Rodenas.
Año: 2006.

/// Tema: "La epidemiología y la gestión de los servicios de salud - Análisis de la situación de salud (ASIS)".

/// Introducción a los conceptos: epidemiología y gestión de los servicios de salud.

❖ Epidemiología.

El término proviene del griego:

"**epi**" significa arriba
"**demos**" significa pueblo y
"**logos**"significa estudio o tratado.

La Epidemiología:

- es una disciplina de las **ciencias de la salud**
- tiene como **objeto de estudio** a los procesos de salud / enfermedad que afectan a la población.

La Epidemiología, como toda ciencia, parte de la observación y la descripción. El análisis de los problemas contemporáneos de salud, requiere de un marco teórico, en el cual no se consideren exclusivamente como objetos de estudio a agentes físicos, químicos o biológicos.

Si se concibe a la salud no solo como la ausencia de enfermedad sino como un estado que permite al organismo adaptarse y funcionar adecuadamente, teniendo en cuenta las condiciones endógenas y los factores ambientales a la que está sometido, entonces resulta evidente que la elaboración de un conocimiento sistemático de los procesos de salud / enfermedad que afectan a la población requerirá del aporte de diversas disciplinas: ecología, sociología, medicina, biología, antropología, demografía, la estadística, la y la economía.

Los principales determinantes de los procesos de salud / enfermedad

- ❑ **persona:** sexo, edad, raza, estado de nutrición, nivel educacional, ingreso económico.
- ❑ **lugar:** ubicación geográfica, latitud, clima.

- ❑ *tiempo*: estacionalidad, tiempo de evolución, momento de aparición de un evento.

Campos en los que la epidemiología contemporánea puede ayudar a la sociedad a abordar los problemas de salud:

- ❑ Etiología
- ❑ Eficacia
- ❑ Efectividad
- ❑ Eficiencia
- ❑ Evaluación
- ❑ Educación

Rol de la epidemiología contemporánea:

- ❑ el logro de la salud positiva en términos de capacidad para funcionar.
- ❑ prevención de las principales enfermedades y afecciones no infecciosas.
- ❑ prevención de las principales enfermedades infecciosas.
- ❑ mejorar la atención médica

La misión central de la Epidemiología en el Sistema de servicios de salud es producir el conocimiento que permita profundizar la explicación del proceso salud – enfermedad – atención, para facilitar la toma de decisiones a nivel

- ❑ de la formulación de políticas de salud
- ❑ de la organización del sistema
- ❑ y las intervenciones destinadas a dar soluciones a problemas específicos.

Campos de acción en los sistemas de servicios.

- ❑ **Estudio de la situación de salud en diferentes grupos de población (ASIS).**
- ❑ Vigilancia epidemiológica de enfermedades y otros problemas de salud.
- ❑ Investigación causal y explicativa sobre problemas prioritarios de salud.
- ❑ Evaluación del impacto en salud de los servicios y otras acciones sobre las personas, el medio ambiente y condiciones de vida.
- ❑ Evaluación tecnológica en función de su seguridad e impacto.

Cada decisión, aún las microdecisiones, tiene un **costo de oportunidad**. **Toda acción tiene un costo en recursos de personal, tiempo, finanzas y poder**; su aplicación debe necesariamente ser evaluada en función del costo y beneficio sociales en comparación con otras estrategias y modalidades de intervención.

❖ ***Gestión de los servicios de salud.***

" La finalidad de un Sistema de servicios de salud es brindar atención de la mejor calidad posible a nuestro principal usuario: el paciente".

Definido en un sentido amplio, **gestionar / administrar** es el ejercicio de la posibilidad de hacer y el resultado de hacer.

El hacer se refiere a realizar actividades conducentes al logro de un deseo: gobernar, dirigir una institución, ordenar, disponer, organizar.

Gestionar los SySS es emplear los mejores procesos para la atención de las personas para obtener los mejores resultados posibles con el consiguiente impacto social positivo, empleando de manera eficiente y eficaz los recursos humanos, físicos y financieros disponibles.

La gestión en salud, tiene dos características importantes:

- en ella el poder es una categoría central y siempre se encuentra ligada a un proceso de trabajo.

/// Análisis de la situación de salud (ASIS).

Con el ASIS ocurre algo semejante a otros términos; aunque esencialmente se mantengan sus propósitos, los intentos de definición han sido diversos, en distintos momentos:

- **el estado de salud**
- **el diagnóstico de salud**
- **la situación de salud**

Los términos anteriores no son excluyentes si no más bien diferentes etapas del mismo procedimiento epidemiológico para enfrentar los problemas de salud.

Cualquiera sea la definición que se adopte, existe consenso en reconocer como elemento esencial del análisis a **la identificación de los problemas.**

Elementos conceptuales sobre el ASIS.

Conceptos básicos.

✓ Definición del problema.

Problema es la existencia de algún grado de diferencia entre una realidad percibida y una realidad deseada; es decir, entre lo que se ve que está sucediendo en relación con determinada situación y lo que se cree que debería suceder.

Una misma realidad puede variar de un observador a otro. Lo que es percibido como un problema por un sujeto puede no serlo para otro lo que depende de sus intereses, conocimientos y experiencias particulares.

✓ **El problema de la definición de la salud.**

Para buena parte del conocimiento científico dominante en el campo de la salud y para los ministerios de salud en general, su misión fundamental se relaciona más con las enfermedades. Actualmente se sabe mucho más sobre cómo mejorar los tratamientos que de los conceptos de salud y de enfermedad que tienen las comunidades, los cuales no necesariamente coinciden con las definiciones de salud y enfermedad que maneja el conocimiento biomédico establecido. Tales conceptos pueden influir tanto en las prácticas sociales como en las conductas individuales que pueden incrementar (o disminuir) la exposición a factores de riesgo comprometidos en la ocurrencia de ciertas patologías.

Al ser la salud un producto social, las causas de la enfermedad deben ser buscadas en todos los ámbitos sociales y los problemas de salud no sólo deben ser definidos en función de la aparición de enfermedades - como tradicionalmente se entienden - sino en función del bienestar social e individual.

La concepción holística de salud implica la interacción compleja de un gran número de determinantes que involucran a todos los sectores de la sociedad y por lo tanto se escapan del quehacer de una sola institución o comunidad.

✓ **Factores determinantes de la salud en poblaciones.**

Los gobiernos gastan grandes sumas de dinero en el sector salud, particularmente en los servicios asistenciales curativos de los ministerios, porque se supone que éstos en su desempeño son el determinante principal de la salud de la población, pero no necesariamente siempre un mayor gasto en servicios de salud se expresa en un mejoramiento de las condiciones de salud de la población.

Existen variaciones en la situación de salud entre poblaciones, regiones y países y no hay un único factor que las explique, sino múltiples e interrelacionados: la globalización, la pobreza, el calentamiento global del planeta y sus efectos en el cambio climático, las enfermedades emergentes y re emergentes, el acceso a servicios de saneamiento ambiental, a mejor nutrición y educación básica, por mencionar algunos.

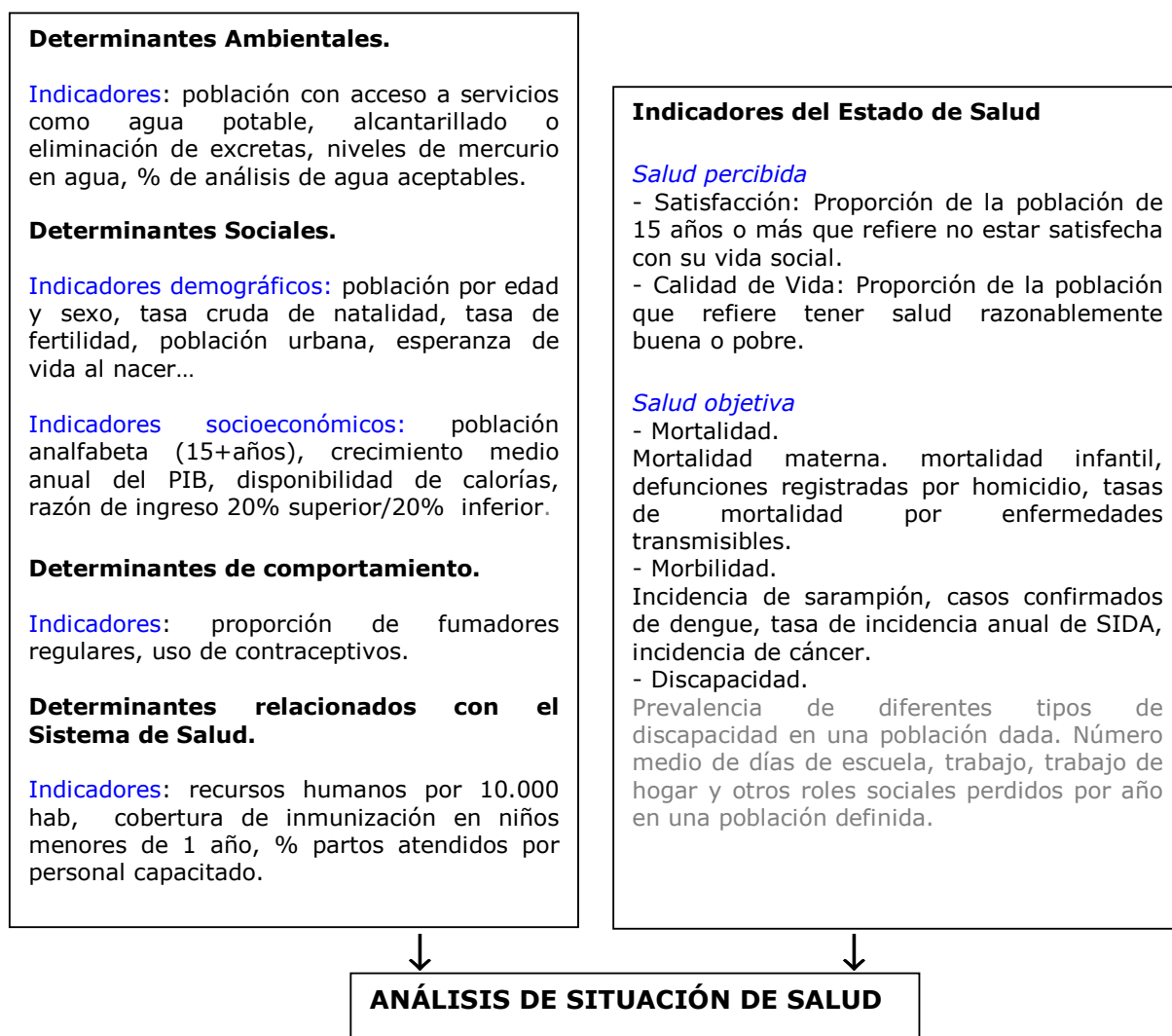
✓ **Problema de salud.**

Concepto: es el impacto visible de una serie de necesidades o carencias, sobre la salud de un individuo o grupo de individuos. Dicho impacto puede ser medido y estudiado a través de **indicadores**.

Para analizar con objetividad la situación de salud de grupos poblacionales y para documentar la capacidad de las personas de funcionar física, emocional y socialmente, actualmente se reconoce la necesidad de considerar - además de

la mortalidad - otras dimensiones del estado de salud: medidas de morbilidad, discapacidad y de determinantes no biológicos de la salud, como el acceso a servicios, la calidad de la atención, las condiciones de vida y los factores ambientales. Dicho de manera general, **los indicadores de salud** representan medidas-resumen que capturan información relevante sobre distintos atributos y dimensiones del estado de salud y del desempeño del sistema de salud y que vistos en conjunto, intentan reflejar la situación sanitaria de una población y sirven para vigilarla.

Ejemplos de Indicadores del estado de salud y algunos de sus determinantes.



La construcción de un indicador es un proceso de complejidad variable, desde el recuento directo (ej. casos nuevos de malaria en la semana) hasta el cálculo de proporciones, razones, tasas o índices más sofisticados (ej. esperanza de vida al nacer)

La calidad de un indicador depende fuertemente de la calidad de los componentes – frecuencia de casos, tamaño de población en riesgo, etc. - utilizados en su construcción, así como de la calidad de los sistemas de información, recolección y registro de tales datos.

La calidad y utilidad de un indicador está primordialmente definida por su

validez: si efectivamente mide lo que intenta medir

confiabilidad si su medición repetida en condiciones similares reproduce los mismos resultados

especificidad que mida solamente el fenómeno que se quiere medir

sensibilidad que pueda medir los cambios en el fenómeno que se quiere medir

mensurabilidad que sea basado en datos disponibles o fáciles de conseguir

relevancia que sea capaz de dar respuestas claras a los asuntos más importantes de las políticas de salud

costo-efectividad que los resultados justifiquen la inversión en tiempo y otros recursos

Un conjunto de indicadores de salud con atributos de calidad, provee información para elaborar un **análisis de la situación de salud de una población.**

Generados de manera regular y manejados dentro de un sistema de información dinámico, constituyen una herramienta fundamental para los tomadores de decisión en todos los niveles de gestión: facilitan el monitoreo de objetivos y metas en salud, estimulan el fortalecimiento de las capacidades analíticas en los equipos de salud y sirven como plataforma para promover el desarrollo de sistemas de información en salud intercomunicados. En este contexto, los indicadores de salud válidos y confiables son herramientas básicas que requiere la epidemiología para la gestión en salud.

✓ **Actor Social.**

Concepto: son sujetos individuales o colectivos que desde sus intereses, detectan la capacidad de intervenir en forma significativa en una situación, o bien que cuentan con los recursos de poder que los hace estratégicos en procesos de construcción colectiva.

Ejemplos: las Organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, líderes locales, iglesias, cámaras de comercio, ministerios y en general, todo individuo, grupo u organización cuyo accionar influye sobre una población determinada. Los actores sociales pueden tener ámbito de influencia local, regional o nacional.

✓ **Definición de situación.**

Cuando se habla de **situación** se hace referencia a la realidad en que está inmerso un actor social y que tiene importancia para las actividades que lleva a cabo.

- Toda situación tiene un contexto temporal, geográfico, social - incluido lo cultural - económico, ecológico y biológico.
- La situación está determinada por la forma en que cada persona o comunidad percibe los hechos de su entorno.

El concepto integral en el ASIS.

Es el abordaje de un problema de salud tomando en cuenta todos los determinantes que intervienen en su producción, sean o no competencia del sector salud, así como los puntos de vista que los diversos actores sociales tienen sobre el problema.

¿Qué es un Análisis de Situación Integral en Salud ?

El ASIS es un proceso por el cual se busca explicar el estado de salud de los habitantes, de un determinado espacio geográfico, en un momento dado. Esto se lleva a cabo a través del análisis del entorno desde el punto de vista de los diferentes actores sociales que lo conforman. Para hacer el análisis se recaba información tanto cuantitativa o numérica (porcentajes, tasas, número de viviendas) como cualitativa (comportamientos, puntos de vista, actitudes de las personas hacia determinados temas, etc. y se realiza por medio de la participación social. Para que haya ASIS tiene que existir necesariamente la participación social.

Como definición formal de ASIS, a continuación se transcribe la propuesta por la Organización Panamericana de la Salud (OPS):

Los análisis de situación de salud (ASIS) son procesos analítico-sintéticos que abarcan diversos tipos de análisis. Permiten caracterizar, medir y explicar el perfil de salud-enfermedad de una población, incluyendo los daños y problemas de salud, así como sus determinantes, sean éstos competencia del sector salud o de otros sectores. Los ASIS facilitan también la identificación de necesidades y prioridades en salud, así como la identificación de intervenciones y programas apropiados y la evaluación de su impacto en salud.

Organización Panamericana de la Salud

Los ASIS constituyen un proceso continuo y se basan en el estudio de la interacción de las condiciones de vida y el nivel existente de los procesos de salud de un país u otra unidad geográfico-política.

Incluyen como sustrato a grupos de población con diferentes grados de postergación resultante de las condiciones y calidad de vida desiguales y definidas según características específicas tales como sexo, edad, ocupación, etc., que se desarrollan en ambientes específicos. El ambiente constituye el contexto histórico, geográfico, demográfico, social, económico, cultural, político y epidemiológico de los grupos humanos, donde existen complejas relaciones de determinación y de condicionamiento.

¿Cuáles son los propósitos de ASIS?

Tienen diversos propósitos y su importancia radica en contribuir con la información que el componente técnico requiere para los procesos de conducción, gerencia y toma de decisiones en salud:

- ❑ **la definición de necesidades, prioridades y políticas en salud y la evaluación de su pertinencia.**
- ❑ **la formulación de estrategias de promoción, prevención y control de daños a la salud y la evaluación de su pertinencia y cumplimiento.**
- ❑ **la construcción de escenarios prospectivos de salud.**

Momentos metodológicos para la realización del ASIS.

✓ **Primera fase a lo interno del sector salud.**

⚡ **Identificación del espacio poblacional en el que se quiere trabajar.**

La metodología puede ser aplicada a poblaciones de diverso tamaño.

⚡ **Identificación de problemas en forma cuantitativa.**

En este paso el equipo identifica los problemas de salud en forma de indicadores. Como ya se señaló, estos son indicadores que resumen el resultado de complejas interacciones entre procesos sociales, ambientales, económicos, etc.

⚡ **Recolección de información cualitativa sobre los problemas de salud y sus determinantes desde la perspectiva de la comunidad.**

Para recolectar esta información existen diversas metodologías tales como: grupos focales, entrevista a informantes claves, proceso de análisis etnográfico rápido, entre otros.

Este es un proceso necesario para:

- ❑ ampliar la visión del equipo de salud.

- ❑ identificar determinantes sociales y de comportamiento de los problemas estudiados.
- ❑ conocer la gama de opiniones de los miembros de la comunidad asegurando cierto grado de representatividad en las fases siguientes.
- ❑ conocer el interés local sobre los problemas planteados.
- ❑ incentivar un proceso de discusión y análisis en la comunidad que enriquezca el proceso de concertación y ayude a que este produzca mejores frutos.

/// **Primera priorización de problemas por parte de los servicios de salud.**

La combinación de ambas técnicas - cuantitativa y cualitativa - ayudará al equipo de salud a tomar decisiones basadas en evidencia.

Tanto los problemas detectados como sus posibles factores condicionantes deben ser ubicados en los grupos específicos de población que los presentan con mayor frecuencia. Esto significa identificar poblaciones de riesgo en las cuales focalizar recursos en una etapa posterior.

Criterios por valorar.

- ❑ Magnitud o extensión del problema.

¿A cuántas personas está afectando el problema? Para determinar esto se utilizan indicadores principalmente de incidencia y prevalencia,

- ❑ Gravedad o severidad del problema.

¿Cuán grave para la salud de las personas es el problema? Se utilizan frecuentemente tasas de mortalidad y letalidad.

- ❑ Vulnerabilidad y posibilidades de prevención del problema.

¿Es posible hacer algo para que la situación mejore?

- ❑ Importancia política.

¿Está interesada la comunidad y la sociedad en general en resolver el problema?

/// **Identificación de determinantes de los problemas de salud evidenciados.**

Se efectúa una vez que se han seleccionado los problemas de salud en la población. Cada vez que enfrentamos un hecho de naturaleza desconocida nos preguntamos

- ❑ quién

- dónde
- cuándo

La observación directa de determinantes de la salud por parte del técnico durante el **trabajo de campo** es otra fuente de información.

Al buscar los determinantes, se sugiere, tomar en cuenta todos los posibles factores que podrían influir en la producción del problema: ambientales y geográficos, sociales y culturales, económicos, biológicos y de servicios de salud.

El Árbol de Problemas: puede ser utilizado para este análisis. Constituye una herramienta útil porque permite presentar la información de una manera sencilla y simplificada, y ayuda a separar las causas de los efectos, identificando, además, determinantes comunes en más de un problema. Para utilizarla, se anota el problema claramente identificado en la parte central y posteriormente, se procede a buscar sus causas anotándolas en la parte inferior; las consecuencias se anotan en la parte superior. Estas causas y consecuencias de primer orden pueden, a su vez, tener otras de segundo o tercer orden.

✓ **Segunda fase participación social.**

Organización de los actores sociales.

Convocatoria de los actores sociales.

Proceso de concertación.

Tercera fase.

Identificación de posibles formas de abordaje de los problemas analizados y sus determinantes.

✓ **Resumen.**

El proceso se inicia con la recolección de información que permite la identificación y priorización de problemas de salud, para luego identificar sus determinantes en el espacio poblacional en estudio.

Se requiere información de naturaleza cuantitativa y cualitativa. Esta última dará al equipo de salud la perspectiva de la comunidad respecto de los problemas que esta sufre e identificará conductas, creencias y actitudes que de una u otra forma, pueden condicionar los problemas de salud presentes.

Posteriormente, a través de un proceso de negociación con otros actores sociales, se discuten los resultados, se analizan todos los puntos de vista y se definen prioridades comunes, como primer paso de un proceso de planificación.

De este proceso tienen que salir al menos dos productos, de los cuales el primero de ellos es

- **la priorización de los problemas** y sus respectivas causas
- y el segundo **un plan de acción** para atacar los problemas y causas escogidas.

Bibliografía.

La epidemiología contemporánea: perspectivas y usos. Disponible en URL: http://www.paho.org/spanish/dd/ais/BE_v5n3.pdf Consultado el: 24/08/06.

Programa de Análisis de la Situación de Salud y sus tendencias, OPS. *La práctica epidemiológica en los sistemas de servicios de salud.* Boletín Epidemiológico - OPS - 1990 - Vol. 11 nº 3. Disponible en URL: http://www.paho.org/spanish/sha/BE_v11n3.pdf Consultado el: 14/02/06

Avendaño Fernández E. González Morera Pedro. *Curso Gestión Local en Salud para Técnicos de Atención Primaria. U n i d a d M o d u l a r Nueve. Análisis de Situación Integral de Salud. (ASIS).* Primera edición. Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social (CENDEISSS). Universidad de Costa Rica. Vicerrectoría de Acción Social. Facultad de Medicina. Escuela de Salud Pública. 2004. Disponible en URL: <http://www.cendeiss.sa.cr/cursos/nueve.pdf>. Consultado el: 14/02/06

Resúmenes Metodológicos en Epidemiología: Análisis de la situación de salud (ASIS). Boletín Epidemiológico /OPS, Vol.20, nº 3 (1999). Disponible en URL: <http://www.paho.org/spanish/sha/bs993HSA.htm>. Consultado el: 14/02/06.

Mortalidad materna en la Argentina. Diagnóstico para la reorientación de políticas y programas de salud. Disponible en URL: <http://www.msal.gov.ar/htm/site/pdf/Resumen%20ejecutivo.pdf#search=%22Situaci%C3%B3n%20de%20salud%20Argentina%202003%22>. Consultado 5/09/06.