



FARMACIA ASISTENCIAL 2026

TAREA DE AULA N° VIII

SISTEMA DE INFORMACIÓN EN SALUD - INDICADORES

OBJETIVO GENERAL:

- ☐ Introducir a los alumnos en los conceptos básicos, alcances y metodologías utilizadas en el diseño y aplicación de los indicadores, en particular indicadores de salud y de procesos.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA:

- ☐ Respuesta a la Trivia durante el día **lunes 22 de junio, de 0:00 a 23:59 hs.**
- ☐ Actividades durante la Tarea de Aula: Introducción teórica basada en la clase teórica previa, más trabajo grupal y discusión.
- ☐ Actividad posterior a la Tarea de Aula: **Informe escrito grupal.**

INTRODUCCIÓN

El conocimiento del nivel, la tendencia y la distribución de la situación sanitaria en la población, así como de los determinantes de la misma, es lo que permite generar, modificar y/o evaluar las políticas sanitarias.

Información en salud:

Es una herramienta útil para alcanzar la equidad, que permite:

- Documentar desigualdades.
- Formular y evaluar políticas.
- Evaluar el impacto de los programas de salud.
- Identificar vínculos entre los problemas de salud y las condiciones desiguales del contexto social.
- Identificar los grupos vulnerables.
- Analizar la accesibilidad a los servicios.

Un sistema nacional de información de salud debe ser integral y permitir la disponibilidad de información en tiempo real y de calidad adecuada para la toma de decisiones.

Al ser la información un conjunto organizado de datos, es común que se presente mediante indicadores.

Indicadores de salud:

Los indicadores de salud son medidas-resumen que capturan información relevante sobre distintos atributos y dimensiones del estado de salud y del desempeño del sistema de salud. Los indicadores en salud permiten establecer el impacto de las estrategias implementadas, la evolución de los eventos de vigilancia en el tiempo y la relación con sus determinantes.

Para la elaboración de los mismos se utilizan una gran variedad de fuentes de datos con información sanitaria relevante, procedente de registros administrativos, encuestas de salud, sistemas de notificación y estadísticas sanitarias.

Indicadores de procesos:

Las organizaciones de salud buscan la obtención de resultados en la salud de la población, implementando sistemas de gestión de calidad con el objeto de proporcionar productos y/o servicios que cumplan con los requisitos de los usuarios y orientarse hacia la satisfacción de los mismos.

Uno de los principios de la gestión de calidad, es el de énfasis en procesos, que sostiene que “un resultado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos se gestionan como un proceso”. El hecho de considerar a las actividades agrupadas entre sí constituyendo procesos, permite a una organización centrar su atención sobre los resultados, que son importantes de conocer y analizar para determinar avances en el logro de los objetivos.

Esta gestión de procesos también propone la toma de decisiones basadas en el análisis de datos e información objetiva, contribuyendo a las prácticas basadas en evidencias (otro principio de la gestión de calidad).

Entonces, las organizaciones pueden actuar de manera más efectiva:

- *al comprender y gestionar las actividades interrelacionadas de manera sistemática en forma de procesos; y

- *al tomar las decisiones necesarias relativas a las mejoras de calidad planteadas basándose en información fiable que puede provenir de la construcción y aplicación de **indicadores**.

Estos indicadores de proceso permiten hacer una medición y seguimiento de cómo el proceso se orienta hacia el cumplimiento de su objetivo/propósito. También permiten visualizar la evolución del mismo, así como planificar / implementar acciones o cambios para el logro de dichos objetivos y luego mostrar el impacto de estos cambios a través de los propios indicadores.

La construcción de un indicador, ya sea de salud o relacionado a un proceso, es de **complejidad variable**, que va desde el recuento directo (por ejemplo: “casos nuevos de malaria en la semana” o “cantidad de recetas dispensadas en el día”) hasta el cálculo de proporciones, razones, tasas o índices más sofisticados (por ejemplo: “esperanza de vida al nacer” o “razón de renglones adquiridos por licitación/ renglones adquiridos por otros métodos de compra por año”).

La calidad de un indicador depende fuertemente de la calidad de los componentes utilizados en su construcción, así como de la calidad de los sistemas de información, recolección y registro de tales datos. Específicamente, la calidad y utilidad de un indicador está primordialmente definida por su *validez* (si efectivamente mide lo que intenta medir) y *confiabilidad* (si su medición repetida en condiciones similares reproduce los mismos resultados). Otros atributos de calidad de un indicador de salud son:

- *Sencillez*
- *Especificidad*
- *Accesibilidad*
- *Sensibilidad*
- *Relevancia*
- *Costo-efectividad*
- *Oportunidad*
- *Factibilidad de medición*

Como dijimos anteriormente, los indicadores ayudan a formar/tener una idea de la realidad y apoyan a la toma de decisiones que afectarán a esa realidad. Por lo tanto, las primeras preguntas que debemos responder son: **¿Qué aspecto de la realidad se necesita mostrar/conocer, por qué y para qué?** **¿Es factible?** Si bien la construcción de un indicador es complejo, poder dar respuesta a estos interrogantes resulta ser el puntapié necesario para iniciar el diseño de manera ordenada.

En la construcción de cualquier indicador debemos considerar:

- **Título o nombre del indicador:** es la expresión verbal, precisa y concreta que identifica el indicador.
- **Definición del indicador:** describir cómo se define el indicador, incluidos los parámetros clave.
- **Objetivo:** propósito que se persigue con su medición, es decir, describe la naturaleza y finalidad del indicador.
- **Interpretación:** definiciones y conceptos, explicación conceptual de cada uno de los términos utilizados en el indicador.
- **Método de cálculo:** corresponde a la explicación técnica sobre el proceso para la obtención de los datos utilizados y la medición del resultado del indicador.
- **Variables:** datos, atributos o insumos que se miden para ver el logro del objetivo del proceso. Especificación precisa de cada una de las variables de la fórmula.
- **Unidad de medida:** en la que se mide el indicador; por ejemplo; porcentaje, pesos, prescripciones, unidades de medicamentos, etc.
- **Fórmula:** expresión matemática mediante la cual se calcula el indicador. La fórmula se debe presentar en forma clara a cada una de las variables.
- **Frecuencia:** periodicidad de estimación del indicador.
- **Meta o valor estándar** que se quiere alcanzar.
- **Fuentes de datos / registros asociados:** identificar las fuentes de datos / información y sus características, así como los registros más adecuados de recolección y manejo de la información (¿Qué datos se registran? ¿En qué formato se encuentra? ¿Qué métodos utilizan para recolectar la información?).
- **Responsabilidad:** definir responsables de la producción de la información asociada al indicador, la recolección de la información y del análisis de la misma.

BIBLIOGRAFÍA:

- Botta C, Salamano M, Colautti M, Palchik V, Bencomo B, Traverso ML y col. (2004). *Gestión económica en establecimientos asistenciales de la ciudad de Rosario. Propuesta de indicadores de calidad*. Farmacia Hospitalaria. 28: 327-333.
- Intilangelo A, Palchik V, Bianchi M, Majic S, Basurto MI, Traverso ML (2022). *Resultados clínicos de la atención farmacéutica en la Unidad de Optimización de la Farmacoterapia de Rosario*. Rev. OFIL-ILAPHAR; on line. Disponible en: <https://www.ilaphar.org/resultados-clinicos-de-la-atencion-farmaceutica-en-la-unidad-de-optimizacion-de-la-farmacoterapia-de-rosario/>
- Marracino, C. J. y col. 2a ed. (2012) *Manual de indicadores de calidad para establecimientos asistenciales con internación*. Buenos Aires, Argentina: Sociedad Argentina para la Calidad en Atención de la Salud e Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimiento de Salud.
- Ministerio de Sanidad. España. (2022) *Indicadores de salud. Sistema de Información sanitaria*. Disponible

en: <https://www.sanidad.gob.es/estadEstudios/estadisticas/inforRecopilaciones/indicadoresSalud.htm>

- Organización Panamericana de la Salud. (1993) *Cómo investigar el uso de medicamentos en los servicios de salud - Indicadores seleccionados del uso de medicamentos - Serie sobre investigaciones, N° 07*. Disponible en: <http://apps.who.int/medicinedocs/es/d/Jh2975s/1.html>

- Organización Panamericana de la Salud. (2001) *Indicadores de Salud: Elementos Básicos para el Análisis de la Situación de Salud*. Boletín Epidemiológico OPS, 22(4). Disponible en: https://www.srmcursos.com/archivos/arch_58a31ced6c4fd.pdf

-Sociedad Española de Calidad Asistencial. (2012) *Indicadores de Calidad para Hospitales del Sistema Nacional de Salud*. Disponible en: <http://www.calidadasistencial.es/images/gestion/biblioteca/335.pdf>

Actividad a realizar durante la Tarea de Aula:

Para trabajar, la Comisión se dividirá en los grupos habituales. Cada grupo deberá construir uno o más indicadores, dentro de una situación problema, que sean útiles al objetivo propuesto, completando la siguiente ficha para cada indicador:

INDICADOR	
Nombre:	
Objetivo:	
Método de cálculo:	
Unidad de medida:	
Fórmula:	
Frecuencia:	
Meta o Valor estándar:	
Fuentes de datos / registros asociados:	

Actividad posterior a la Tarea de Aula:

En base al [problema de salud](#) para el cual está indicado el medicamento asignado en el seminario:

1- Buscar indicadores que permitan describir el contexto internacional, nacional, regional y/o local asociado a dicho problema.

2- Presentarlos en un informe, junto a una reflexión sobre lo que se visualiza de dicha situación.

El texto no puede ocupar más de 2 hojas, incluyendo la bibliografía utilizada presentada según normas APA.