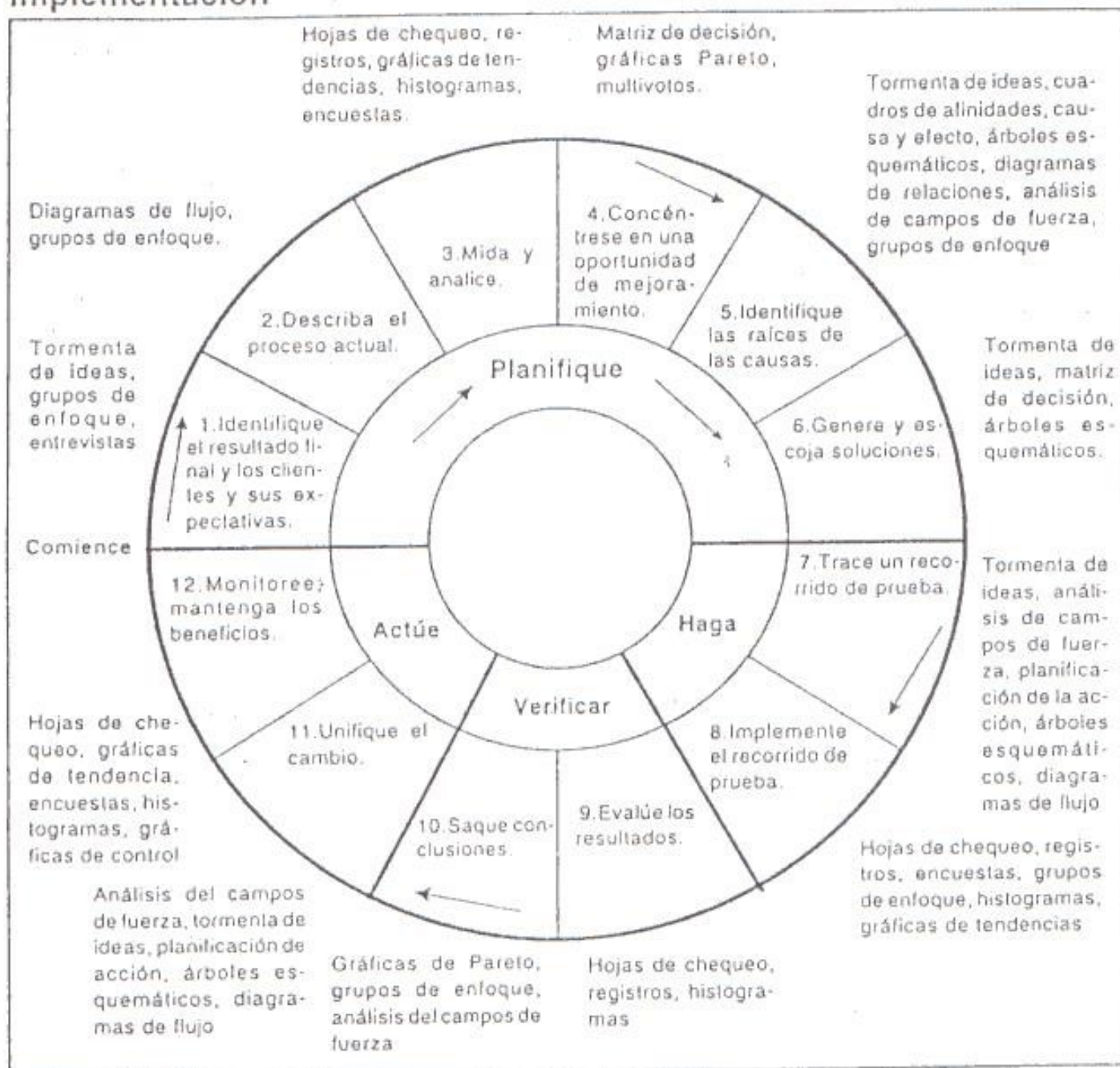


El modelo PHVA, incluidas herramientas de Implementación



Reproducido con autorización del Grupo Consultor Einstein, Filadelfia, 1990.